

Regulamin serwisu B2C Spot

I. Definicje

§ 1

W niniejszym regulaminie serwisu „B2C Spot”, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- a. **„Konsument”** - osoba zdefiniowana w przepisie art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- b. **„Konto”** – konto Usługobiorcy założone przez niego w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
- c. **„Przedsiębiorca”** - osoba zdefiniowana w przepisie art. 43¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- d. **„Regulamin Spotu”** - regulamin określający warunki udostępnienia danego Spotu przez Usługodawcę dostępny dla Usługobiorców w Serwisie, jak również udostępniany przez Usługodawcę w innych sposób określony w niniejszym Regulaminie;
- e. **„Serwis”** – serwis internetowy działający pod nazwą B2C Spot, znajdujący się pod adresem b2cspot.com oraz jego podstronami, którego elementem jest elektroniczna platforma umożliwiająca zawieranie Transakcji;
- f. **„Spot”** - stoisko biurowo-handlowe w centrum handlowym albo w innej lokalizacji określonej szczegółowo w Serwisie;
- g. **„Transakcja”** - umowa na świadczenie Usługi pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą będącym Przedsiębiorcą zawarta na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Spotu wskutek złożenia Zamówienia;
- h. **„Usługa”** - usługa udostępnienia Spotu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Spotu;
- i. **„Usługobiorca”** – każda osoba korzystająca z Serwisu;
- j. **„Usługodawca”** – B2C Spot spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000713355, NIP 7292721909; REGON 369255040, o kapitale zakładowym 5.000 zł; adres e-mail: biuro@b2cspot.com,

- k. „Zamówienie” - zamówienie na Usługę składane Usługodawcy przez Usługobiorcę będącego Przedsiębiorcą na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

II. Postanowienia ogólne

§ 2

Regulamin określa zasady składania Zamówienia, zasady zawierania Transakcji oraz zasady świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców innych usług, które polegają m.in. na umożliwieniu im stworzenia Konta w Serwisie oraz **udostępnieniu elektronicznej platformy dającej możliwość zawierania Transakcji.**

III. Zawarcie Transakcji

§ 3

1. Usługobiorca może złożyć Zamówienie w następujący sposób:
 - a. za pośrednictwem Serwisu;
 - b. drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: biuro@b2cspot.com;
 - c. telefonicznie.
2. Po złożeniu przez Usługobiorcę Zamówienia drogą elektroniczną (e-mail) lub telefoniczną Usługodawca prześle na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail potwierdzenie Zamówienia określające co najmniej:
 - a. datę Usługi;
 - b. cenę Usługi;
 - c. termin płatności ceny;
 - d. dane rachunku bankowego Usługodawcy;
 - e. Regulamin Spotu.
3. Z chwilą potwierdzenia Zamówienia Usługodawca rezerwuje dla Usługobiorcy Spot objęty zamówieniem w terminie określonym w potwierdzeniu Zamówienia na okres do upływu terminu płatności. Brak dokonania płatności ceny przez Usługobiorcę w terminie wskazanym w potwierdzeniu Zamówienia skutkuje wygaśnięciem dokonanej rezerwacji.
4. Transakcję uważa się za zawartą z chwilą uznania rachunku bankowego Usługodawcy kwotą ceny.
5. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym wszelkie opłaty za jego dokonanie ponosi Usługobiorca.
6. Usługodawca wystawia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa.

IV. Postanowienia ogólne dotyczące Serwisu

§ 4

1. Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie dostępowe Usługobiorcy. Wystarczający jest dostęp do Internetu, dysponowanie adresem e-mail oraz standardowy system operacyjny i aktualna wersja standardowej przeglądarki internetowej.
2. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest włączenie obsługi plików *cookies* w przeglądarce internetowej. Pliki *cookies* służą m.in. do utrzymania sesji Usługobiorcy po zalogowaniu, do monitorowania działań Usługobiorcy oraz w celach statystycznych.
3. Możliwe jest skasowanie plików *cookies* poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub ustawieniach urządzenia dostępowego. Szczegółowe informacje odnośnie plików *cookies* zawarte są w postanowieniach § 22 – § 24 Regulaminu.

§ 5

1. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Serwisu, naruszenie jego bezpieczeństwa lub bezpieczeństwa danych Usługobiorców.
2. Zabronione jest dodawanie do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich, w szczególności zabronione jest podszywanie się pod inną osobę.

V. Założenie Konta

§ 6

1. W celu założenia Konta, należy kliknąć przycisk „Zarejestruj”. Dla założenia konta niezbędne jest wskazanie adresu e-mail, hasła oraz pozostałych elementów formularza rejestracyjnego, a także kliknięcie przycisku pod formularzem „Zarejestruj” oraz zaznaczenie opcji: „akceptuję: Regulamin”. Usługodawca wyśle następnie do Usługobiorcy e-mail z linkiem aktywacyjnym dla celów założenia Konta. E-mail stanowi ofertę zawarcia między Usługodawcą a Usługobiorcą umowy o założenie Konta.
2. Zaznaczenie opcji: „akceptuję: Regulamin” oznacza, iż Usługobiorca zapoznał się z Regulaminem, rozumie jego postanowienia, wyraża zgodę na warunki w nim umieszczone. Brak takiej akceptacji spowoduje brak możliwości dokonania założenia Konta.
3. Uprawnionym do założenia Konta jest wyłącznie Usługobiorca, który jest Przedsiębiorcą.
4. Założenie Konta jest bezpłatne.

§ 7

1. Kliknięcie odnośnika „Potwierdzam swój adres e-mail” w e-mailu z linkiem aktywacyjnym stanowi przyjęcie oferty Usługodawcy i skutkuje zawarciem umowy o założenie Konta, czego efektem jest uaktywnienie Konta i umożliwienie Usługobiorcy korzystania z pozostałych usług Serwisu.

2. Usługobiorca może mieć tylko jedno Konto.

§ 8

Zabronione jest dodawanie w formularzu treści o charakterze bezprawnym, a zwłaszcza danych innych osób niż Usługobiorca lub danych nieprawdziwych. Zabronione jest wykorzystywanie cudzych lub fikcyjnych danych dla celów założenia Konta.

§ 9

Usługodawca zaleca, aby Usługobiorca przechowywał swoje dane do logowania w Serwisie w taki sposób, by żadne osoby nieuprawnione nie uzyskały dostępu do tych danych.

§ 10

Usługobiorca po zalogowaniu się do swojego Konta ma możliwość korzystania z funkcjonalności Serwisu.

VI. Usługi dostępne po założeniu Konta

§ 11

Po zalogowaniu się do swojego Konta, Usługobiorca ma możliwość m.in.:

- a. złożenia Zamówienia i zawarcia Transakcji,
- b. realizacji uzyskanych kodów promocyjnych dotyczących usług Serwisu.

VII. Zawarcie Transakcji za pośrednictwem Serwisu

§ 12

1. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Serwisu dokonywane jest poprzez wypełnienie formularza rezerwacyjnego.
2. Po złożeniu przez Usługobiorcę Zamówienia za pośrednictwem Serwisu Usługodawca prześle na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail potwierdzenie Zamówienia określające co najmniej:
 - a. datę Usługi;
 - b. cenę Usługi;
 - c. termin płatności ceny;
 - d. dane rachunku bankowego Usługodawcy;
3. Zaznaczenie opcji „Zapoznałem się i akceptuję: Regulamin Spotu” oznacza, iż Usługobiorca zapoznał się z Regulaminem Spotu, rozumie jego postanowienia, wyraża zgodę na warunki w nim umieszczone oraz akceptuje warunki wybranej oferty. Brak takiej akceptacji spowoduje brak możliwości dokonania złożenia Zamówienia za pośrednictwem Serwisu i zawarcia Transakcji.
4. Z chwilą potwierdzenia Zamówienia Usługodawca rezerwuje dla Usługobiorcy Spot objęty Zamówieniem w dacie określonej w potwierdzeniu Zamówienia na okres do

upływu terminu płatności. Brak dokonania płatności ceny przez Usługobiorcę w terminie wskazanym w potwierdzeniu Zamówienia skutkuje wygaśnięciem dokonanej rezerwacji.

5. Transakcję uważa się za zawartą z chwilą uznania rachunku bankowego Usługodawcy kwotą ceny. Po zawarciu Transakcji Usługodawca prześle na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail potwierdzenie zawarcia Transakcji określające co najmniej:
 - a. datę Usługi; oraz
 - b. cenę Usługi.
6. W przypadku płatności przelewem wszelkie opłaty za jego dokonanie ponosi Usługobiorca.
7. Ceny Usługi przedstawione w Serwisie zawierają podatek VAT. Usługodawca wystawia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa.

VIII. Czas trwania umowy

§ 13

1. Umowa o założenie Konta zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Usługobiorca może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o założenie Konta ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie wypowiedzenia e-mailem na adres biuro@b2cspot.com lub w inny dopuszczalny prawnie sposób.
3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o założenie Konta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a. otwarta zostanie likwidacja Usługodawcy,
 - b. Usługodawca podejmie decyzję o zakończeniu działania Serwisu z uwagi w szczególności na: ekonomiczną nieopłacalność dalszego prowadzenia Serwisu.Wypowiedzenie powinno zostać wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługobiorcy podany w Serwisie.
4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o założenie Konta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Usługobiorca naruszył którekolwiek z postanowień Regulaminu. Wypowiedzenie powinno zostać wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługobiorcy podany w Serwisie.
5. W razie rozwiązania umowy na prowadzenie Konta, Usługodawca zaprzestanie świadczenia usług realizowanych w ramach Serwisu.

IX. Reklamacje

§ 14

1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia usług, należy składać do Usługodawcy:
 - a. e-mailem na adres: biuro@b2cspot.com,
 - b. przesyłką pocztową kierowaną na adres Usługodawcy.

2. W reklamacji należy podać dane Usługobiorcy niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Usługodawcę lub nieprawidłowe działanie Serwisu.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Usługobiorcę o wyniku jej rozpatrzenia terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

X. Dane osobowe

§ 15

1. Usługobiorca w celu skorzystania z usług dostępnych w Serwisie musi wypełnić odpowiednie formularze. Wymagane jest tam podanie określonych danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z usług oferowanych w Serwisie.
3. Wszelkie dane osobowe podane przez Usługobiorcę Usługodawcy, są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim.

§ 16

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Usługodawca może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Usługobiorców innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy.

§ 17

Usługobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i może dokonać ich poprawienia.

§ 18

Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorców i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu, w tym w celu rozpoznawania reklamacji.

§ 19

Dane osobowe zebrane przez Usługodawcę mogą zostać przekazane upoważnionym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, organom państwowym.

§ 20

Usługodawca stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

§ 21

Usługodawca może rejestrować adres IP Usługobiorcy, pod którym będzie on korzystał z Serwisu.

§ 22

1. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na komputerze lub urządzeniu dostępowym Usługobiorcy. Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Usługodawcy.
2. Usługodawca przechowuje pliki cookies na komputerze lub urządzeniu dostępowym Usługobiorcy, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach: statystycznych, analitycznych, marketingowych, zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, a w szczególności utrzymania sesji po zalogowaniu oraz do analiz zachowania Usługobiorcy w Serwisie.

§ 23

1. Usługodawca informuje Usługobiorców, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, komputera lub urządzenia dostępowego, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na komputerze lub urządzeniu dostępowym Usługobiorcy.
2. Usługodawca wskazuje, że pliki cookies mogą być przez Usługobiorcę usunięte po ich zapisaniu przez Usługodawcę, poprzez: odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, służące do tego programy lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Usługobiorca.
3. Pod poniższymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - o Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
 - o Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
 - o Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
 - o Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

§ 24

Usługodawca informuje także Usługobiorców, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, komputera lub urządzenia dostępowego, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi.

XI. Postanowienia końcowe

§ 25

Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> znajduje się platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów dotyczących umów zawartych na odległość pomiędzy Konsumentami a przedsiębiorcami. Platforma stanowi punkt dostępu dla Konsumentów i przedsiębiorców, którzy chcieliby skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich dotyczących transakcji internetowych.

§ 26

1. Usługodawca ma prawo jednostronnej zmiany Regulaminu na zasadach określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu i jedynie w przypadku wystąpienia jednej z następujących przyczyn:
 - a. wprowadzenia przez Usługodawcę nowych usług, związanych z przedmiotem działalności Serwisu,
 - b. rozbudowy możliwości Serwisu,
 - c. zmiany przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Regulaminu, jak w szczególności zmiany przepisów o ochronie konsumentów, świadczeniu usług drogą elektroniczną, ochronie danych osobowych, przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i terroryzmowi.
2. W przypadku wystąpienia jednej z powyższych przyczyn, Regulamin może być zmieniony w zakresie, jaki jest niezbędny z uwagi na zaistniałą przyczynę.
3. W przypadku skorzystania z powyższego prawa Usługodawca prześle do Usługobiorców, na wskazane przez nich przy rejestracji adresy e-mail, informację o planowanej zmianie Regulaminu wraz z podaniem linku prowadzącego do nowej treści Regulaminu. Informacja zostanie wysłana do Usługobiorców na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian.
4. Usługobiorca, który nie akceptuje planowanych zmian, może wypowiedzieć umowę o założenie Konta na zasadach wskazanych w postanowieniu § 13 ust. 2 Regulaminu. Jeżeli Usługobiorca nie wypowiedzi umowy o założenie Konta przed dniem wejścia nowego brzmienia Regulaminu, wówczas staje się on wiążący dla Usługobiorcy z dniem wskazanym jako dzień wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.

§ 27

Usługodawca informuje, że z uwagi na konieczność realizacji prac konserwacyjnych lub ulepszeniowych, działalność Serwisu może zostać tymczasowo zawieszona. Realizacja ww. prac będzie podjęta w następstwie stosownego komunikatu skierowanego do Usługobiorców w formie e-mail lub poprzez monit na stronie głównej Serwisu z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni.

§ 28

1. W odniesieniu do Usługobiorców, którzy nie są Konsumentami, wszelkie spory takich Usługobiorców z Usługodawcą podlegają jurysdykcji sądów polskich. Sprawy te będą rozpoznawane przez sąd polski właściwy miejscowo dla adresu Usługodawcy.

2. Postanowienie ustępu powyższego nie znajduje zastosowania do Usługobiorców będących Konsumentami.

§ 29

1. Umowy zawierane między Usługodawcą a Usługobiorcą, który nie jest Konsumentem, podlegają prawu polskiemu.
2. Umowy zawierane między Usługodawcą a Usługobiorcą, który jest Konsumentem, podlegają prawu polskiemu z tym zastrzeżeniem, że taki wybór prawa właściwego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa, które byłoby stosowane, gdyby nie niniejszy wybór prawa polskiego.

§ 30

Regulamin znajduje się na stronie www.b2cspot.com oraz w siedzibie Usługodawcy.