

Polityka Cookies oraz Polityka Prywatności

Polityka cookies w serwisie b2cspot.com

Poniższa polityka cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies (tj. ich przechowywania na urządzeniu użytkownika i uzyskiwania do nich dostępu) w serwisie b2cspot.com („Serwis”), administrowanym przez B2C Spot spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000713355, NIP 7292721909; REGON 369255040, o kapitale zakładowym 5.000 zł („B2C”).

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) są niewielkimi plikami tekstowymi wykorzystywanymi w związku z korzystaniem z Serwisu przez użytkownika. Pliki takie są tworzone i zapisywane w urządzeniu użytkownika (np. na komputerze), zaś Serwis może uzyskiwać do nich dostęp.

Pliki cookies stosowane w ramach Serwisu, w zależności od ich rodzaju, są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki (tzw. sesyjne pliki cookies) lub po dłuższym okresie (tzw. trwałe pliki cookies). Więcej o sposobie funkcjonowania plików cookies można dowiedzieć się na stronie <http://www.wszystkoociasteczkach.pl>.

Użytkownik może udzielić bądź odmówić udzielenia zgody na wykorzystywanie plików cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki. W zależności od używanej przeglądarki, może być dostępna także możliwość określenia bardziej szczegółowych warunków przechowywania plików cookies, np. poprzez blokowanie wyłącznie plików cookies wykorzystywanych przez poszczególne witryny, blokowanie jedynie określonych plików cookies lub usunięcie pojedynczych plików cookies, które są już przechowywane w urządzeniu użytkownika. Jeżeli przeglądarka użytkownika akceptuje określone pliki cookies, użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie tych plików cookies, zgodnie z odpowiednimi przepisami polskiego prawa.

Dokładne instrukcje dotyczące sposobu określenia warunków przechowywania plików cookies są dostępne na stronach internetowych producenta lub dewelopera przeglądarek internetowych.

Brak zgody na wykorzystywanie plików cookies może spowodować, że część funkcjonalności Serwisu nie będzie działać poprawnie lub przestanie działać. W celu korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu, zalecane jest wyrażenie zgody na przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików cookies.

Pliki cookies mogą być wykorzystywane zarówno przez B2C, jak również przez inne podmioty. Pliki cookies pozwalają nam na dostosowanie Serwisu do oczekiwań użytkowników. Dokładne cele wykorzystywania plików cookies określa poniższa tabela:

Rodzaj plików cookies	Cel wykorzystania plików cookies
Pliki cookies własne (zamieszczane przez B2C):	
Identyfikacja sesji przeglądarki internetowej	Aby utrzymać stan Twojej bieżącej sesji przeglądarki internetowej podczas przeglądania stron w Serwisie, w tym podczas procesu wnioskowania

Identyfikacja użytkownika	Aby umożliwić dostęp do danych osobowych znajdujących się na Twoim koncie
Stan zalogowania	Aby śledzić, czy podane przez Ciebie dane są poprawne, w celu bezpiecznego podania Ci informacji nt. Twojego konta
Śledzenie podmiotów partnerskich	Aby informować B2C, że trafiłeś na stronę Serwisu poprzez stronę jednego z naszych podmiotów partnerskich, w celu dopasowania aplikacji do Twoich potrzeb. Jest to również osiąganę poprzez użycie unikatowego identyfikatora w opisie adresu URL, gdy odwiedzasz Serwis
Pliki cookies zewnętrzne (zamieszczane przez osoby trzecie współpracujące z B2C za pośrednictwem Serwisu):	
Wydajnościowe i analityczne pliki cookies	Aby zebrać informacje o Użytkownikach, ich aktywności podczas przeglądania stron Serwisu i sposobie, w jaki używają Serwisu, w tym informacje takie jak liczba Użytkowników, skąd pochodzą i jakie strony odwiedzają. Informacje te wykorzystujemy w celach analitycznych, aby zrozumieć zachowania Użytkowników w naszym Serwisie oraz to, jak możemy ulepszyć nasz Serwis oraz w celu odpowiedniego dopasowania kierowanych do Ciebie komunikatów w Serwisie oraz poza nim.
Śledzenie reklam	Aby zebrać informacje niebędącymi danymi osobowymi, o tym jak reklama zamieszczona na innych stronach oddziałuje na Użytkowników zanim trafią do Serwisu oraz o preferencjach Użytkowników w zakresie reklamy. Informacje te pomagają nam na dostosowanie reklam do Twoich zainteresowań, kontrolowanie ile razy wyświetlana jest dana reklama oraz mierzenie efektywności kampanii reklamowych.
Testowanie strony	Aby pokazać Ci różne wersje tej samej strony lub jej zawartości, mierzyć, która wersja wypada lepiej oraz decydować, którą wersję pokazać Ci gdy odwiedzasz Serwis. Wersje są wybierane losowo i dane osobowe nie są przechowywane lub przetwarzane przez to cookie.
Clickstream	Aby zidentyfikować konkretne strony odwiedzone przez Ciebie podczas bieżącej sesji przeglądarki internetowej

Polityka Prywatności

Informacje Ogólne

B2C nieustannie dba o zapewnienie wysokiego standardu ochrony prywatności Użytkowników. Niniejsza Polityka Prywatności, zwana dalej „Polityką”, określa zasady zbierania, przetwarzania oraz wykorzystywania Danych Osobowych Użytkowników przez B2C.

W ramach prowadzonej przez nas działalności zobowiązujemy się do przestrzegania niniejszej Polityki, jak również wymogów obowiązujących przepisów prawa w zakresie przetwarzania

danych osobowych. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Polityką, ponieważ wyjaśnia ona nasze podejście i praktyki związane z ochroną danych osobowych.

Ilekcroć w Polityce jest mowa o:

Danych Osobowych – dane osobowe w rozumieniu przepisów RODO, tj. m.in. informacje, które (w oderwaniu od innych lub w połączeniu z innymi posiadanymi przez B2C informacjami) umożliwiają bezpośrednie lub pośrednie zidentyfikowanie osoby fizycznej;

RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Serwisie – rozumie się przez to stronę internetową www.B2Cspot.com wraz z podstronami w domenie B2Cspot.com;

Spocie – rozumie się przez to stoisko biurowo-handlowe w centrum handlowym albo w innej lokalizacji określonej szczegółowo w Serwisie;

Transakcji – rozumie się przez to umowę na świadczenie Usługi;

Usłudze – rozumie się przez to usługę udostępnienia Spotu na warunkach określonych w regulaminie Serwisu oraz w regulaminie Spotu;

Użytkownika – rozumie się przez to osobę odwiedzającą Serwis, osobę zamierzającą korzystać lub korzystającą z Usługi;

B2C – rozumie się przez to B2C Spot spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000713355, NIP 7292721909; REGON 369255040, o kapitale zakładowym 5.000 zł.

Jaki jest zakres danych zbieranych przez B2C?

Użytkownik, który chce założyć konto w Serwisie, zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem www.B2Cspot.com musi podać następujące dane:

- a. Imię
- b. Nazwisko
- c. E-mail
- d. Hasło do konta
- e. Numer telefonu
- f. Firmę przedsiębiorstwa
- g. Adres przedsiębiorstwa
- h. NIP
- i. Profil działalności

Hasło Użytkownika nie będzie przetwarzane przez B2C w żadnym celu.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale konieczne do skorzystania z pełni usług oferowanych przez B2C.

W przypadku złożenia przez Użytkownika z pełnej funkcjonalności Serwisu, B2C zbiera Dane Osobowe Użytkownika w zakresie IP Użytkownika, typu i wersji systemu operacyjnego czy przeglądarki, ustawienia strefy czasowej, typu i wersji wtyczek do przeglądarki, czasu i miejsca wizyt w Serwisie czy informacji o odwiedzanych stronach.

W przypadku prowadzenia rozmów telefonicznych z Użytkownikami pod numerami telefonów podanymi w Serwisie, B2C zastrzega sobie prawo ich nagrywania w celach szkoleniowych oraz kontroli jakości usług świadczonych przez B2C. W przypadku braku zgody na nagrywanie rozmowy, Użytkownik powinien zakończyć połączenie.

Kto jest administratorem i inspektorem danych osobowych?

Administratorem Danych Osobowych podanych przez Użytkownika jest B2C.

W jakim celu przetwarzamy dane Użytkowników?

Dane Osobowe Użytkowników są przetwarzane w następujących celach: bieżącego kontaktu z Użytkownikiem, świadczenia Usługi i wysyłania informacji handlowych w ramach marketingu bezpośredniego B2C.

Na jakiej podstawie przetwarzamy dane Użytkowników?

Przede wszystkim, B2C przetwarza Dane Osobowe Użytkowników w celu realizacji Transakcji.

W związku z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy prawo telekomunikacyjne oraz gdy Użytkownik udzieli zgodę, na podany przez Użytkownika adres e-mail lub numer telefonu mogą być wysyłane informacje handlowe lub nawiązywany kontakt telefoniczny w celu przedłożenia oferty dla Użytkownika, w ramach działań podejmowanych przez B2C w ramach jej marketingu bezpośredniego, również z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (jak w szczególności telefon, serwer, komputer).

W przypadku udzielenia zgody przez Użytkownika, Dane Osobowe Użytkownika mogą służyć do tworzenia jego profilu na podstawie dotychczasowej historii: jego aktywności w Serwisie, oraz korzystania przez Użytkownika z usług oferowanych przez B2C, a profil ten będzie wykorzystywany w analiz i przygotowania oferty produktowej.

B2C przetwarzać będzie również Dane Osobowe, w celu wykonania obowiązków prawnych, w tym w szczególności, wykonania zobowiązań wynikających z ustawy o rachunkowości oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

W każdym przypadku, gdy dla przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika konieczne jest udzielenie zgody, szczegółowe informacje na jej temat oraz konsekwencji jej udzielenia bądź nieudzielenia zostaną podane Użytkownikowi w chwili zwrócenia się z prośbą o jej udzielenie.

Przez jaki okres przetwarzamy dane Użytkowników?

Dane Osobowe Użytkowników są przetwarzane przez B2C przez okres wymagany zgodnie z przepisami prawa, okres świadczenia Usług lub przez okres, w którym Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub przekazywanie danych osobowych osobom trzecim.

Jakie są uprawnienia Użytkowników dotyczące ich Danych Osobowych?

Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do danych - czyli prawo zwrócenia się do B2C z zapytaniem, czy przetwarzamy Dane Osobowe Użytkownika, a także zażądanie informacji m.in. na temat celów przetwarzania danych oraz osób trzecich, którym B2C przekazuje Dane Osobowe Użytkownika. Aby uzyskać dostęp do przechowywanych przez B2C informacji, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie. Nasz plik informacji o Użytkowniku jest zazwyczaj udostępniany w ciągu 1 miesiąca;
- prawo żądania sprostowania, ograniczenia lub usunięcia danych - Użytkownik posiadający u nas konto, może zaktualizować swoje Dane Osobowe. W celu przekazania dyspozycji w zakresie aktualizacji danych, ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie;
- prawo wniesienia sprzeciwu - Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw do B2C w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu B2C, w tym profilowania (np. przesyłania spersonalizowanych ofert). Użytkownik ma również prawo sprzeciwić się wszelkim wynikom przetwarzania danych, które naruszają jego prawa i które są prowadzone wyłącznie za pomocą zautomatyzowanych systemów. W celu wniesienia sprzeciwu skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie;
- prawo wycofania zgody - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika, Użytkownik ma prawo jej wycofania w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu wycofania zgody skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie;
- prawo do przenoszenia danych - w zakresie, w jakim dane Użytkownika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od B2C danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Na żądanie Użytkownika dane te mogą zostać przesłane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. W celu skorzystania z prawa przenoszenia danych, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie. Nasz plik informacji zw. z przeniesieniem danych jest zazwyczaj udostępniany w ciągu 1 miesiąca;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Kim są odbiorcy danych, czyli komu przekazujemy Dane Osobowe?

Dane Osobowe Użytkowników są udostępniane podmiotom trzecim przez B2C w następujących sytuacjach:

- a. w przypadku wyrażenia odpowiednich zgód przez Użytkowników, w celu otrzymania przez Użytkownika informacji marketingowych i handlowych od podmiotów trzecich, B2C może udostępnić dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu oraz innych wskazanych w udzielonej przez Użytkownika zgodzie,
- b. w celu opracowania analiz nowych produktów za uprzednią, wyraźną zgodą Użytkownika.

Ponadto, dane Użytkownika mogą zostać przekazane podmiotom wchodzącym w skład grupy kapitałowej B2C oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawne, windykacyjne, marketingowe, analityczne oraz dostawcom usług technologicznych i informatycznych działającym na rzecz B2C.

Dane Osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości lub Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak zabezpieczamy Dane Osobowe?

B2C stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i adekwatności danych, a także do zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub przetworzeniem. B2C stosuje również środki organizacyjne i techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych podanych przez Użytkownika w Serwisie, a przede wszystkim szyfrowane połączenie SSL.

B2C wdrożyła i utrzymuje system ochrony danych osobowych, mający na celu zapewnienie najwyższych standardów ochrony danych osobowych Użytkowników.

Czy przekazujemy Dane Osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Dane Użytkownika mogą być przekazywane do państw trzecich, spoza EOG. Na taką okoliczność, transfery danych zostaną zabezpieczone za pomocą umów ze stroną otrzymującą dane spoza EOG, zawierających standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez organ nadzorczy i zatwierdzone przez Komisję Europejską.

* * *

Wszelkie pytania związane z niniejszą Polityką Prywatności prosimy kierować na adres e-mail: biuro@b2cspot.com